**BẢNG KHẢO SÁT TRANG WEB QUẢN LÝ NHÀ HÀNG**

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?pli=1&formkey=dE5HaFMwTXNQdVBOZExJTDZpMGdsa3c6MQ#gid=0>

1. Nghề nghiệp của bạn là gì?

* Học sinh, sinh viên.
* Nhân viên văn phòng.
* Công nhân.
* Nội trợ.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Khi bạn cần đặt món ăn ở nhà hàng thì bạn thường chọn phương pháp nào?

* Chạy thẳng đến nhà hàng và đặt món.
* Gọi điện trực tiếp đến nhà hàng đặt món.
* Đặt món ăn từ trang web của nhà hàng.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Bạn thường dùng phương pháp nào để tìm nhà hàng chất lượng và phù hợp tiêu chí của mình nhất?

* Đi một vòng tham quan thành phố và chọn.
* Lấy nguồn tin từ bạn bè, báo chí.
* Tham khảo thông tin trên mạng.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Theo bạn thì phương pháp nào để quảng cáo một nhà hàng rộng rãi và ít tốn chi phí nhất ?

* Quảng cáo trên tivi.
* Dán tờ rơi, treo băng rôn.
* Làm trang web quảng bá nhà hàng.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Theo bạn một trang web như thế nào thì thu hút người dùng:

* Bố cục trình bày dễ hiểu, dễ thao tác.
* Có nhiều hình ảnh sinh động, đủ màu sắc sặc sở.
* Nội dung hay, đúng tiêu chí người dùng.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Điều làm bạn không hài lòng khi đặt bàn thông qua website của một nhà hàng:

* Gọi điện thoại để xác nhận việc đặt bàn.
* Phải tạo tài khoản và đăng nhập trước khi đặt bàn.
* Tốn thời gian thực hiện nhiều bước để đặt bàn.
* Không hỗ trợ tốt quá trình lựa chọn các món ăn.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Theo bạn khi bạn vào trang web của một nhà hàng thì mục đích của bạn là gì?

* Tìm món ăn ngon.
* Xem có món nào mới.
* Xem giá món ăn.
* Đặt bàn.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Theo bạn trong một trang giới thiệu món ăn thì cần có những gì?

* Hình ảnh món ăn.
* Thành phần cùa món ăn.
* Cảm nghĩ của khách về món ăn.
* Các món ăn tương tự (cùng danh mục).
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Trong một trang web nhà hàng, bạn cho rằng chức năng nào quan trọng nhất:

* Giới thiệu các món ăn tại nhà hàng.
* Đặt bàn và món ăn.
* Giới thiệu không gian tại nhà hàng thông qua hình ảnh, clip…
* Bình luận món ăn.
* Khác:\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ý tưởng của bạn để đem lại sự tiện dụng tối đa cho một trang web bất kỳ: